



## Comune di Pieranica

Via Guglielmo Marconi 6 - 26017 Pieranica

Telefono 0373 71016

### **Progetto Digitalizzazione e Informatizzazione del processo di gestione dei servizi trasporto scolastico e mensa scolastica.**

Carissimi Genitori,

l'Amministrazione Comunale di PIERANICA, nell'ottica di snellimento delle procedure volte ad agevolare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione, ha deciso di avviare un progetto di informatizzazione dei servizi scolastici. In questa informativa sono contenute tutte le informazioni necessarie per utilizzare i servizi. I tutori (genitori) potranno sempre chiedere assistenza o porre domande a riguardo attraverso la CHAT all'interno del portale <http://pieranica.ecivis.it>

Per quanto riguarda il servizio mensa verrà introdotto “**un conto elettronico prepagato**”. Il servizio è completamente integrato con la piattaforma abilitante pagoPA, prevista dalla normativa vigente.

Questo significa che ogni genitore avrà un conto elettronico in cui caricare i buoni per il proprio figlio/figli, dal quale verrà detratto automaticamente il costo del singolo pasto consumato dall'alunno.

Il sistema introduce la possibilità di ricaricare **il conto elettronico on line**, mediante un apposito portale web reso disponibile **24 ore al giorno**, oppure presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc) negli orari di apertura dei singoli esercizi.

**Il conto elettronico sarà disponibile 24 ore al giorno**, periodo in cui sarà anche possibile caricarlo o visionarlo, secondo le esigenze del singolo genitore e non secondo gli orari di sportello della tesoreria.

La **quota di iscrizione** verrà inviata tramite mail a iscrizioni chiuse.

Per ogni famiglia viene individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscono del servizio mensa). Il conto elettronico potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

- **online**
- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPA**

A seguito dell'introduzione del nuovo sistema verrà organizzata una serata informativa

**LUNEDÌ 12 GIUGNO 2023 ALLE ORE 18:00**  
**presso la NUOVA SCUOLA PRIMARIA DI PIERANICA**

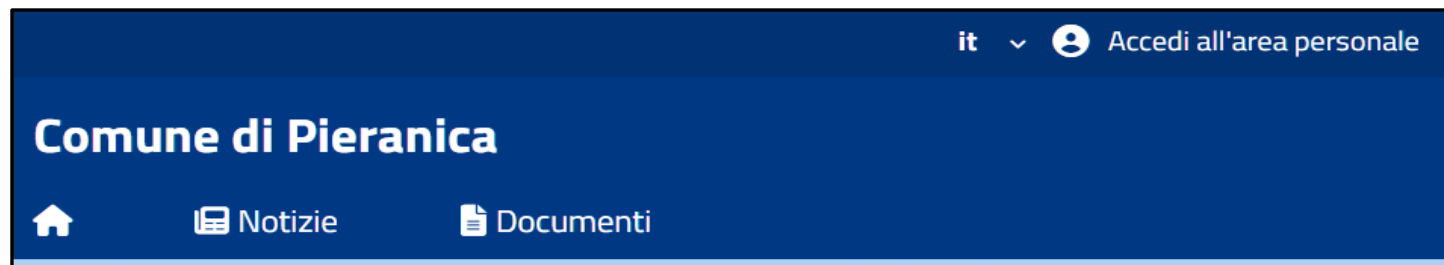
Cordiali Saluti

*Istruzioni iscrizioni*



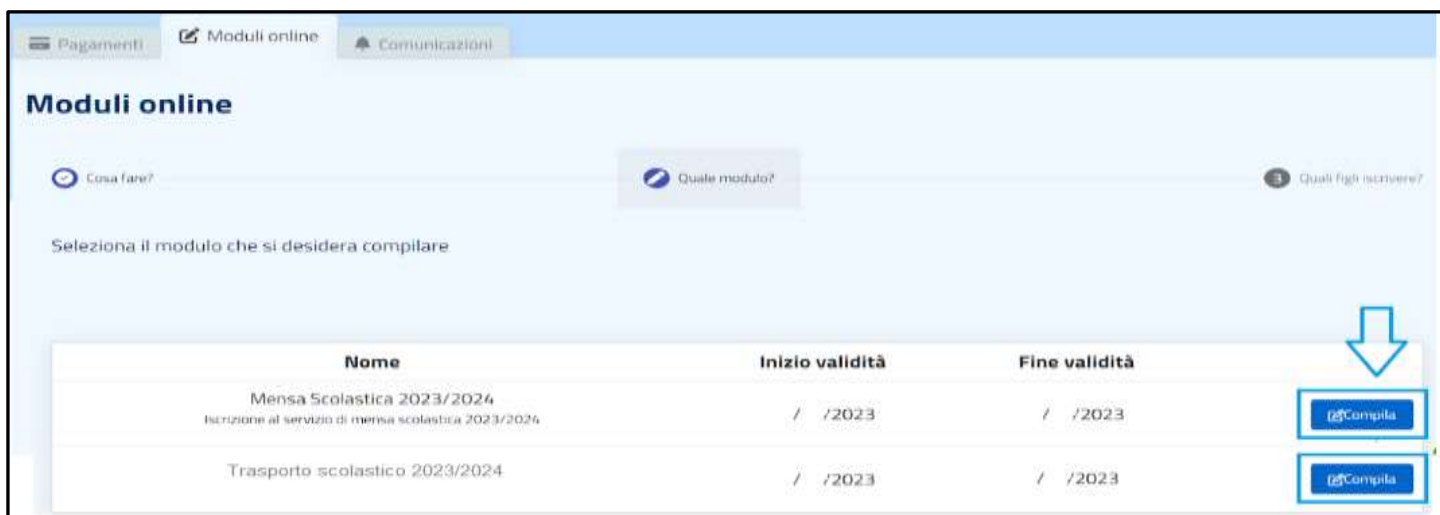
# Apertura Iscrizioni A.S. 2023/2024 servizio REFEZIONE E TRASPORTO SCOLASTICO

Si comunica che dal **01 Giugno al 24 luglio 2023** saranno aperte le iscrizioni per il servizio di refezione (mensa scolastica) per il prossimo anno 2023/2024. Il tutore dovrà accedere al portale tramite SPID o CIE al portale <https://pieranica.ecivis.it/ECivisWEB/>

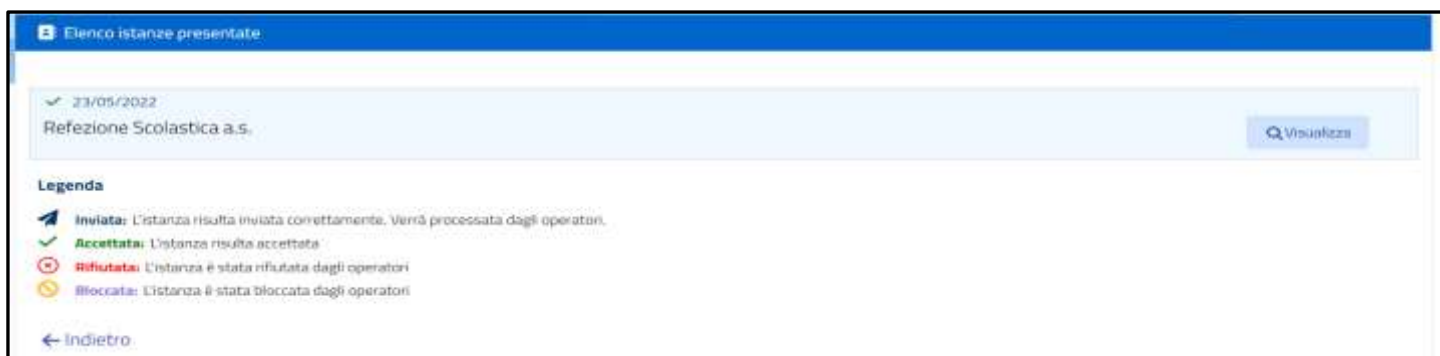


Per effettuare l'iscrizione ai servizi, sia per gli utenti già iscritti oppure per i nuovi, dovrete accedere al portale tramite browser con SPID o CIE ed andare nel menù **MODULI ONLINE - Apri il menù**. All'interno del menù troverete la voce **NUOVI MODULI** dove apparirà il modulo da compilare: **Mensa Scolastica 2023/2024 Iscrizione al servizio di mensa scolastica 2023/2024** e cliccare su compila





Successivamente, dopo aver inserito la domanda, cliccando su **INVIATI** potrete verificare se la domanda è:



- Modulo inviato - La domanda è stata compilata correttamente e inviata al Comune
- Modulo accettato - La richiesta di iscrizione al servizio è stata accettata.
- Modulo rifiutato - La richiesta di iscrizione al servizio NON è stata accettata.
- Modulo da validare - La richiesta di iscrizione al servizio è in fase di verifica

In caso di problemi vi invitiamo a contattare l'assistenza tramite la CHAT direttamente dal portale



<https://pieranica.ecivis.it/ECivisWEB>

# Trasporto scolastico

Seguire la stessa procedura utilizzata per la mensa ma compilare la scheda trasporto scolastico.

## I VANTAGGI PER I GENITORI SISTEMA ONLINE

La gestione dei servizi sarà completamente on-line e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza.

I genitori avranno quindi sempre sotto controllo la situazione del proprio figlio/figli relativamente al Servizio Mensa.

### SISTEMA DISPONIBILE 24 ORE AL GIORNO

Il servizio è utilizzabile 24 ore al giorno. Questo permette ai genitori di poter effettuare ricariche nei momenti in cui sono più liberi, ad esempio la sera.

Allo stesso modo, le modalità di pagamento sono ampliate: dal pagamento online mediante carta di credito al pagamento presso gli esercenti autorizzati (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc) i quali hanno orari di apertura al pubblico più comodi rispetto alle tesorerie.

### UNICO INTESTATARIO DELLA PARTE AMMINISTRATIVA PER LA GESTIONE DI TUTTI I SERVIZI

L'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento e uniche credenziali di accesso per il web, anche per più figli.

### COMUNICAZIONI IMMEDIATE

Il Comune potrà, essendo in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti).

### PAGAMENTI E RILEVAZIONE PRESENZE

Si rammenta che il servizio mensa è un servizio prepagato pertanto il credito dovrà essere sempre positivo. Solo nel mese di giugno potrà essere temporaneamente non pareggiato, per permettervi di saldare il conto corretto dell'anno scolastico in conclusione.

## RISPOSTE ALLE DOMANDE PIÙ FREQUENTI

Di seguito trovate le domande più frequenti e le informazioni più importanti associate al nuovo progetto.

L'Ufficio Servizi Sociali del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento.

Chi è il titolare del conto elettronico della mia famiglia?	Il titolare del conto è colui che effettua l'iscrizione
Quando sarà attivo il servizio?	Il servizio è già attivo
Dove ricarico il conto elettronico?	On line sul sito <a href="https://pieranica.ecivis.it">https://pieranica.ecivis.it</a> Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc).
Cosa mi serve per ricaricare il conto?	Nel caso di ricarica presso un esercente portare con sé presso gli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale. <a href="https://pieranica.ecivis.it">https://pieranica.ecivis.it</a> dal menù "PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA - RICARICA - GENERA AVVISO DI PAGAMENTO".
Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato.
Soglie di Versamento	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento.
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet <a href="https://pieranica.ecivis.it">https://pieranica.ecivis.it</a> con SPID o tramite CIE Menù PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA
Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l'Anno Scolastico successivo.
Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?	L'assenza sarà rilevata direttamente dal PERSONALE ADDETTO attraverso l'apposito tablet.